	Dokument	702DO02
	Leitbild von gebaerdenservice.de	

**Wir sind Dienstleister rund ums Thema Gebärdensprache. Unser Ziel ist es, diese junge Kommunikationsform bekannter zu machen. Wir möchten Gehörlosen bei der Beherrschung der Sprache helfen und Hörende für die Sprache begeistern. Für uns ist die Gebärdensprache kein Hilfsmittel für Menschen mit Handicap, sondern eine attraktive und phantasievolle Fremdsprache für alle Interessierten.**

**Um unabhängig von den ausführenden Personen gleichbleibend gute Dienstleistungen anbieten zu können, verpflichten wir uns zur Einhaltung der nachfolgenden Grundsätze.**

### **Kundenorientierung**

gebaerdenservice.de steht für bedarfs- und kundenorientierte, gebärdensprachliche Aus- und Weiterbildung. Als Kunden werden von uns alle an den Kursen und Leistungen von gebaerdenservice.de interessierten Parteien verstanden, dazu gehören die Kursteilnehmer in erster Linie, aber auch die auftraggebenden Unternehmen, die Wirtschaft mit ihren marktgerechten Qualifikationsanforderungen, die Bundesagentur für Arbeit mit ihrem Anspruch der Eingliederung von Kursabsolventen, selbst Mitarbeiter und Lieferanten sind interessierte Parteien und in diesen Begriff des Kunden mit einzubeziehen. Im weitesten Sinne zählt hierzu auch die Gesellschaft als solche, welche ein Interesse an der Einhaltung der Gesetze, der Schonung von Ressourcen und dem Schutz der Umwelt hat.

### **Berücksichtigung des Arbeitsmarktes**

Bei der Entwicklung unserer Bildungsangebote nach dem Dritten Buch Sozialgesetzbuch (SGB III) berücksichtigen wir die Lage und die Entwicklung des Arbeitsmarktes und unterstützen die Teilnehmer und Teilnehmerinnen bei der Eingliederung in den regulären Arbeitsmarkt.

### **Teilnehmervermittlung**

Die erfolgreiche Vermittlung von Teilnehmerinnen und Teilnehmern im Anschluss an unsere Schulungsmaßnahmen ist unser Ziel. Hierzu stehen wir vor, während und nach unseren Kursen in engem Kontakt mit allen Beteiligten (Agentur für Arbeit, Gehörlosenverbände, Integrationsamt).

### **Qualitätsanspruch und Prozessorientierung**

Wir garantieren höchste Qualität in der durch uns angebotenen Bildung. Sämtliche implementierten Prozesse unterliegen der kontinuierlichen Verbesserung im Sinne des PLAN-DO-CHECK-ACT.

### **Führungsstil**


Unser Führungsstil ist sachlich und kooperativ. Das Wissen und die Erfahrung aller Mitarbeiter betrachten wir als wichtige Ressource und lassen sie in unsere Optimierungsschritte einfließen.

### **Gleichstellung**

Es ist für uns selbstverständlich, uns um die Beseitigung von Diskriminierungen und die Herstellung von Chancengerechtigkeit für weibliche und männliche Beschäftigte und Teilnehmende an den Bildungsmaßnahmen zu bemühen.

### **Personal**

Wir setzen qualifiziertes hauptberufliches Personal in Leitung, Unterricht und Verwaltung ein, sowie qualifizierte haupt- und nebenamtlich Lehrende. Für haupt- und nebenberufliches Personal wird bei Bedarf eine laufende fachliche und pädagogische Fortbildung durchgeführt.

	Dokument	702DO02
	Leitbild von gebaerderservice.de	

### **Räume, Ausstattung und Lehrmaterialien**

Die Unterrichtsräume entsprechen nach Art und Ausstattung modernen erwachsenenpädagogischen und fachlichen Kriterien und sind der Zielgruppe angepasst. Die Ausbildung wird durch moderne technische Hilfsmittel wie Video-Beamer und Lernsoftware unterstützt. Das Lehr- und Lernmaterial entspricht aktuellsten fachdidaktischen Anforderungen und Standards.

### **Bildungsangebot**

Potentielle Lehrgangsteilnehmer erhalten von uns eindeutige Aussagen zur geforderten Eingangsqualifikation bzw. den Lernvoraussetzungen. Sie werden von uns persönlich beraten, um ein teilnehmerorientiertes und sachgerechtes Lernen zu ermöglichen. Aktuelle Arbeitsmarkt- und berufliche Qualifikationsanforderungen werden bei der Konzeption der einzelnen Kurse in hohem Maße berücksichtigt. Die Praxisorientierung unseres Angebotes wird so gewährleistet. Allen Angeboten liegt ein didaktisch-methodisches Konzept zugrunde. Erwachsenengerechte Lern- und Erfolgskontrollen sichern den Unterrichtserfolg.

### **Kommunikation**

Unsere Werbeaussagen sind wahrheitsgemäß und seriös. Bei unseren Lehrgangsangeboten herrscht Transparenz in Bezug auf: Zielsetzung, Teilnahmevoraussetzungen, Teilnahmebedingungen, Abschluss, Dauer, Ort, Preis, Zahl der Unterrichtsstunden, eingesetzte Methoden, Prüfungsmodalitäten, Geschäftsbedingungen.

### **Teilnehmerbeziehungen**

Wir gewähren Rücktrittsmöglichkeiten in angemessener Frist und Kündigungsmöglichkeiten aus wichtigem Grund. Wir erstellen aussagefähige Teilnahmenachweise. Unsere Kostensätze entsprechen den Grundsätzen der Wirtschaftlichkeit und Sparsamkeit.